

Description des prestations

Surfaces

Référence : Doc n° 3.3
Version : 01
Date (de cette version) : Juin 2026

Rédacteur : EOH	Date de fin de validité : 31/12/2030
Validation : DALST	
Diffusion : Publication AO bionettoyage	

Produits et matériels / Technique	Eléments		Prestations attendues
Surfaces Produits - Détergent désinfectant (TP2 et TP 4) - Crème à récurer : utilisation possible lors du lessivage des murs et selon le support Remarque : les consignes de dilution et d'utilisation (temps de contact, rinçage...) recommandées par le fournisseur doivent être respectées. Matériels - Lavette microfibre à usage unique (lavable ou jetable) - Sabre de dépoussiérage avec housse microfibre - Machine à injection /extraction (fauteuil) - Nettoyeur vapeur Technique - Méthode de <u>pré-imprégnation des lavettes</u> - Essuyage humide des surfaces en un seul passage - Changement de face de lavette à chaque surface - Du plus propre au plus sale, du haut vers le bas	Bâtis, encadrements de porte, de fenêtre		- Essuyage humide de l'ensemble des huisseries des portes (encadrement, dessus de porte...)
	Borne de rechargement		- Essuyage humide de l'ensemble des surfaces, sauf l'écran en évitant tout excès d'eau - Dépoussiérage de l'écran avec lavette microfibre sèche
	Cendriers		- Elimination des déchets y compris aux alentours (papier, mégots au sol...) - Essuyage humide ou lavage avec détergent du cendrier
	Chaises, chaises ergonomiques pour enfants, fauteuils... Remarque : les chaises hautes, chaises de bébé et table à langer sont à la charge exclusive des professionnels	Assise, dossier, accoudoirs	- Essuyage humide (éventuellement utilisation d'une lingette légèrement humide sur support tissu) - En cas de tache incrustée : humidifier la tache, laisser agir quelques minutes et procéder à un essuyage humide de la surface tachée.
		Piètements	- Essuyage humide en totalité des pieds et/ou roulettes de chaise, fauteuil...
		Nettoyage approfondi	- Essuyage humide de toutes les surfaces pouvant l'être - Nettoyage par injection/aspiration de toutes les surfaces tissu
	Claustras		- Aspiration et essuyage humide
	Clenches, poignées, interrupteurs, bloc prises électriques, panneau de commande ascenseur...		- Essuyage humide de toutes les clenches, poignées (de fenêtres, de portes, d'armoires, d'armoires à clés, d'armoires de pharmacie, de bureaux...) et de leur périphérie - Essuyage humide des interrupteurs, bloc prises électriques et de leur périphérie en évitant tout excès d'eau
	Extincteurs		- Essuyage humide de toutes les surfaces
	Lessivage des murs (Prestation à la demande)		- Elimination des taches, souillures visibles (détergent neutre ou crème à récurer selon le support mural) - Essuyage humide de l'ensemble des murs de haut en bas
	Luminaires		- Dépoussiérage avec sabre ou essuyage humide de l'ensemble en évitant tout excès d'eau
	Mobiliers (meubles, armoires, armoires à clés, armoires de pharmacie, bureaux, tables, casiers de vestiaire patient et personnel...) Remarque : les mobiliers des salon d'apaisement sont à la charge exclusive des professionnels	Surfaces planes	- Essuyage humide de toutes les surfaces planes (dessus de bureaux, tables, meubles bas...) - Essuyage humide de tous les accessoires avec précautions sauf, écran d'ordinateur, clavier, souris restant à la charge de l'utilisateur. Les objets de décoration peuvent être déplacés avec précautions et remis à leur place. Aucun dossier ou document administratif ne sera déplacé. - Essuyage humide sans excès d'eau des accessoires bureautiques (imprimantes, téléphones, unités centrales, ordinateurs, fax...)
		Surfaces verticales	- Essuyage humide de l'ensemble des surfaces verticales des mobiliers
		Surfaces hautes	- Essuyage humide des dessus des mobiliers
		Piètements	- Essuyage humide du haut vers le bas des pieds/roulettes de mobiliers
		Rainures, rails de placards	- Essuyage humide ou aspiration
		Intérieur (pour les offices alimentaires uniquement)	- Essuyage humide de toutes les surfaces intérieures après avoir vidé le meuble de son contenu - Remise en place du contenu après séchage complet des surfaces à l'air libre Remarque : L'intérieur des meubles de bureaux, salles d'activités, armoires à clés, armoires de pharmacie, casiers de vestiaire des patients ou des professionnels n'est pas à la charge du prestataire.
	Murs, portes, cloisons vitrées (porte d'entrée, SAS d'entrée, bureaux d'accueil, séparation en plexiglass...)		- Essuyage humide des taches, traces de doigts ou toute autre salissure - Dépoussiérage des murs et plafonds avec sabre - Essuyage humide de toute la surface des portes en insistant sur les clenches et leur périphérie - Nettoyage des surfaces vitrées avec produit approprié - Nettoyage des portes en INOX avec produit approprié - Pour les cloisons vitrées non accessible à hauteur d 'homme, la prestation sera faite à la demande
	Plinthes, goulottes électriques, tuyauteries		- Essuyage humide de toutes les plinthes et de tous les tuyaux accessibles à hauteur d'homme - Dépoussiérage avec sabre des tuyauteries non accessibles à hauteur d'homme Remarque : L'essuyage humide des tuyauteries non accessibles est réalisé sur demande
	Poubelles et support		- Elimination des déchets selon le protocole de l'établissement - Changement du contenant PVC ou sac papier si nécessaire - Essuyage humide intérieur et extérieur du support à chaque changement de contenant
	Radiateurs	Extérieur	- Essuyage humide du haut vers le bas des faces supérieures, antérieures, latérales et inférieures
		En totalité	- Dépoussiérage de l'intérieur par essuyage humide - Essuyage humide du haut vers le bas de toutes les surfaces du radiateur
	Rampes, mains courantes		- Essuyage humide des rampes, mains courantes en totalité
	Stores, voilages	Stores à lamelles métalliques	- Essuyage humide des lamelles du haut vers le bas avec détergent neutre - Selon le cas, les stores pourront être décrochés : le responsable de l'unité fait une demande aux services techniques pour décrocher les stores et les remettre en place après la prestation
		Autres stores,voilages	- Prestation à la demande. Un procédé vapeur pourra être demandé selon la nature des stores à traiter
	Support + flacon de solution hydro alcoolique (à disposition dans les circulations)		- Essuyage humide du flacon - Essuyage humide de l'ensemble du support et des alentours (traces sur les murs ou au sol)
	Tablettes de fenêtre, étagères, éléments de décoration...		- Essuyage humide de toutes les surfaces et des objets, éléments de décoration en les déplaçant si nécessaire Remarque : - Pour les étagères encombrées voire très encombrées par objets de création des patients, outils, ustensiles, livres, jouets...(salles d'activités surtout) : essuyage humide des surfaces accessibles sans déplacement des objets - Pour les étagères peu encombrées par objets de décoration, livres...(bureaux administratifs, salles de réunion, bureaux polyvalents...) : déplacement des objets avec précautions et essuyage humide en totalité des étagères et des objets, éléments de décoration.

Description des prestations

Sols

Référence : Doc n° 3.3
Version : 01
Date (de cette version) : Juin 2026
Date de fin de validité : 31/12/2030

Rédacteur : EOH
Validation : DALST
Diffusion : Publication AO bionettoyage

Produits et matériels / Technique		Éléments		Prestations attendues
SOLS	Produits : - Détergent neutre ou méthode eau + microfibre Remarque : les consignes de dilution et d'utilisation des produits/matériels recommandés par le fournisseur doivent être respectés. Matériels - Gaze imprégnée à usage unique - Bandeaux de sols microfibre (lavable ou jetable) - Balai trapèze pour balayage humide (semelle caoutchouc, semelle mousse non autorisée) - Balai de lavage à plat - Balai alimentaire (balayage des sols de salle à manger) - Matériel pour lavage mécanisé des sols - Machine à injection /extraction (moquettes/flotex) - Aspirateur avec filtre HEPA - Nettoyeur vapeur Technique - Méthode par <u>pré imprégnation</u> Le balayage humide doit impérativement précéder le lavage manuel des sols. Un balayage humide seul des sols (avec gaze pré imprégnée est accepté en fonction de l'état de salissure des sols) Le lavage des sols s'effectuera par moitié dans les circulations pour laisser un espace sec pour marcher.	Tout sol sauf moquette, flotex, paillassons, tapis d'entrée... Lavage manuel		- Balayage humide - Utilisation d'une gaze/bandeau par local (20m2) ou par lit (chambre à plusieurs lits) - Pour les chambres avec sanitaires, terminer par les sanitaires en changeant de bandeau de sol - Pour les sols où le balayage humide n'est pas possible (sol antidérapant), dépoussiérer par un premier lavage et effectuer un deuxième passage avec un bandeau propre
		Tout sol sauf moquette, flotex, paillassons, tapis d'entrée... Lavage mécanisé		- Dégagement de la pièce, du mobilier pouvant être déplacé - Balayage humide - Lavage mécanisé - Terminer par un lavage avec bandeau de sol propre si besoin
		Tout sol Lavage vapeur		- Dégagement de la pièce du mobilier pouvant être déplacé - Balayage humide - Lavage vapeur
			Quotidiennement	- Aspiration (ou lavage selon le type de tapis d'entrée, de paillason)
			Annuellement	- Lavage par injection/extraction pour les moquettes et flotex et pour les tapis d'entrée, paillassons (selon le type)

Description des prestations

Sanitaires

Référence : Doc n° 3.3
Version : 01
Date (de cette version) : Juin 2026
Date de fin de validité : 31/12/2030

Rédacteur : EOH
Validation : DALST
Diffusion : Publication AO bionettoyage

	Produits et matériels / Technique	Éléments	Prestations attendues
Sanitaires	Produits - Détergent désinfectant - Détergent désinfectant (TP2 et TP4) - Détergent désinfectant pour inox (TP2 et TP4) - Détergent/désinfectant/détartrant/désodorisant - Détartrant - Produit pour vitres (miroirs) Remarque : les consignes de dilution et d'utilisation (temps de contact, rinçage...) recommandées par le fournisseur doivent être respectées. Matériels - Lavette microfibre à usage unique (lavable ou jetable) Technique - Méthode de pré-imprégnation des lavettes - Essuyage humide des surfaces en un seul passage - Changement de face de lavette à chaque surface - Du plus propre au plus sale, du haut vers le bas : > Bandeau lumineux, luminaire > Miroir, tablette, distributeurs (papier toilette, essuie mains) > Robinetterie + lavabo > Robinetterie + douche > WC > Sol	Détartrage des sanitaires	- Rincer la surface à détartrer - Appliquer le produit détartrant - Laisser agir selon les recommandations du fournisseur - Pour les WC, brosser avec la brosse - Rincer abondamment - Effectuer un entretien quotidien de la douche, baignoire, lavabo, évier ou WC
		Distributeurs savon, essuie mains, papier hygiénique	- Les flacons de savon doux sont "AIRLESS". Essuyage humide du flacon et du support. Vérification de la date de péremption. - Distributeurs, essuie mains, papier hygiénique : essuyage humide de l'extérieur - Réapprovisionnement (savon, essuie mains, papier hygiénique) : essuyage humide de l'ensemble du support (intérieur et extérieur avant l'approvisionnement)
		Douche, baignoire	- Rincer la surface à l'eau puis appliquer le détergent/désinfectant/détartrant/désodorisant - Parois, surfaces verticales, robinetterie : essuyage humide avec détergent/désinfectant/détartrant/désodorisant - Essuyage humide des surfaces extérieures (baignoire, baignoire thérapeutique, baignoire bébé) avec détergent désinfectant
		Baignoire thérapeutique, baignoire bébé Remarque : Les baignoires médicalisées (Unité A - MAS) sont à la charge exclusive des professionnels	Une désinfection est réalisée par les professionnels de santé après utilisation (la baignoire doit donc être visiblement propre) : *- Appliquer le détergent/désinfectant/détartrant/désodorisant - Parois, surfaces verticales, robinetterie : essuyage humide avec détergent/désinfectant/détartrant/désodorisant - Essuyage humide des surfaces extérieures (baignoire, baignoire thérapeutique, baignoire bébé) avec détergent désinfectant
		Lavabos, lave mains, vide seau	- Intérieur et robinetterie : rinçage avant application de détergent/désinfectant/détartrant/désodorisant - Extérieur, tablettes, parois verticales au pourtour (faïence, PVC...) : essuyage humide avec détergent/désinfectant/détartrant/désodorisant ou détergent désinfectant - Miroirs : nettoyage avec produit approprié Remarque : Il est possible d'essuyer les chromes, la robinetterie avec une lavette sèche pour donner un aspect brillant sans trace
		Evier (office alimentaire)	- Intérieur et robinetterie : rinçage avant application de détergent/désinfectant ou détergent désinfectant pour inox si besoin - Extérieur, parois verticales au pourtour (faïence, PVC...) : essuyage humide avec détergent désinfectant Remarque : Il est possible d'essuyer les chromes, la robinetterie avec une lavette sèche pour donner un aspect brillant sans trace
		WC	- Barre d'appui et distributeur de papier : essuyage humide avec détergent/désinfectant - Cuvette extérieure, lunette et abattant : essuyage humide avec détergent/désinfectant - Brosse WC : essuyage humide du manche de la brosse WC, de l'extérieur et de l'intérieur du réceptacle. Signaler au cadre de santé de l'unité le besoin de changement de brosse - Cuvette intérieure : nettoyer et frotter avec la brosse – Tirer la chasse d'eau pour rincer. Appliquer le détergent/désinfectant/détartrant/désodorisant : ne pas tirer la chasse et laisser agir selon les recommandations du fabricant - Essuyage humide des surfaces verticales au pourtour des WC (faïence, PVC...), portes et poignées de portes avec détergent désinfectant

Description des prestations

Appareils électroménagers et apparentés

Référence : Doc n° 3.3

Version : 01

Date (de cette version) : Juin 2030

Rédacteur : EOH	Date de fin de validité : 31/12/2030
Validation : DALST	
Diffusion : Publication AO bionettoyage	

Produits et matériels / Technique	Eléments		Prestations attendues
Produits - Détergent désinfectant agréé pour surfaces alimentaires (TP2 et TP4) Remarque : les consignes de dilution et d'utilisation (temps de contact, rinçage...) recommandées par le fournisseur doivent être respectées. Matériels - Lavette microfibre à usage unique (lavable ou jetable) Technique - Méthode de pré-imprégnation des lavettes - Essuyage humide des surfaces en un seul passage - Changement de face de lavette à chaque surface - Du plus propre au plus sale, du haut vers le bas	Bacs à pain, à couverts sur ligne de self	bacs à pain	- Lavage au lave vaisselle
		bacs à couverts	- Vider les bacs de leur contenu - Lavage des couverts et des bacs au lave vaisselle - Remise en place des bacs et de leur contenu
	Bacs de transport des repas (vides)		- Essuyage humide de l'ensemble des surfaces intérieures
	Bidons de potage		- Vider le bidon de son contenu dans un vide seau ou lavabo (en faisant couler de l'eau pour diluer le contenu) - Rincer le bidon - Lavage au lave vaisselle obligatoire (pour les unités dotées de lave vaisselle professionnel) - Lavage à la main en cas d'impossibilité de mise au lave vaisselle du bidon
	Caféteries, machines de production de boisson chaude		- Se référer au Doc n° 4.2 - Entretien des machines de production d'eau chaude par les professionnels de la société de nettoyage ou les ASH - CPN AAP MOP 0164
	Cafetières, bouilloires (salle de réunion)		- Essuyage humide de l'extérieur. Remarque : le nettoyage intérieur de la cafetière, bouilloire...est à la charge des professionnels
	Chariots de distribution des repas		- Vider le chariot de son contenu - Essuyage humide de toutes les surfaces, y compris les roulettes
	Echelles à plateau		- Essuyage humide de haut en bas y compris des roulettes
	Fontaine	Fontaine réfrigérante	- Retirer les détritrus éventuels - Purger la fontaine pendant 30 secondes - Essuyage humide de l'ensemble de la fontaine, y compris bec de distribution, grille, interrupteur avec produit adapté (pour INOX) - Mise en place impérative d'une traçabilité (cf. modèle Doc n° 3.4 - Traçabilité des fontaines réfrigérées)
	Four, four micro ondes	Four de remise en température, four micro ondes des offices alimentaires des patients	Extérieur - Essuyage humide de toutes les surfaces extérieures en insistant sur les poignées et le panneau de commande
			Intérieur - Lavage de la grille du four, du plateau tournant du micro ondes avec liquide vaisselle et séchage à l'air libre - Essuyage humide de toutes les faces intérieures
		Four et four micro ondes des salles de détente des professionnels, des ateliers cuisine thérapeutique, des salles d'activités	Extérieur - Essuyage humide de toutes les surfaces extérieures en insistant sur les poignées et le panneau de commande
			Intérieur - à la charge des professionnels de soins
	Hotte aspirante	Extérieur	- Essuyage humide de toutes les surfaces extérieures accessibles à hauteur d'homme en insistant sur le panneau de commande - Adapter le produit aux matériaux de la hotte
		En totalité	- Essuyage humide de toutes les surfaces extérieures en insistant sur le panneau de commande - Nettoyage des filtres par trempage dans un produit dégraissant (type liquide vaisselle) ou nettoyage en lave vaisselle, puis laisser sécher à l'air libre avant remise en place - Les filtres à usage unique sont fournis par le CPN (demande d'approvisionnement par le Cadre de l'unité)
	Lave vaisselle	Lave vaisselle des offices alimentaires (HC et HJ)	- Vider le lave vaisselle - Effectuer la vidange - Retirer les accessoires et le filtre, les nettoyer - Essuyage humide de l'extérieur du lave vaisselle - Remise en place des accessoires et du filtre dans le lave vaisselle - Vérifier les niveaux de produit de lavage, de rinçage et de sel du lave vaisselle. Si besoin faire le réapprovisionnement Se référer aux protocoles "Utilisation du lave vaisselle THIRODE (OREANE LF 500)" CPN RES MOP 160 / "Affiche mode d'emploi simplifié lave vaisselle MEIKO" - CPN AAP PUB 007
		Lave vaisselle détente personnels, cuisine thérapeutique	- Essuyage humide de l'extérieur
	Ligne de self, plans de travail		- Vider la ligne de self et ranger les plans de travail - Essuyage humide de toutes les surfaces (planes et verticales)
	Réfrigérateur : nettoyage quotidien et hebdomadaire	Offices alimentaires ou de réception des repas	Extérieur - Essuyage humide en insistant sur les poignées
			Intérieur (hebdomadaire) - Essuyage humide de toutes les surfaces intérieures
			Extérieur - Essuyage humide en insistant sur les poignées
		Salles de détente des personnels, ateliers cuisine thérapeutique, salles de soins	Intérieur - à la charge des professionnels
			Extérieur - Essuyage humide en insistant sur les poignées
			Intérieur - Essuyage humide. Si absence de stockage alimentaire, considérer l'élément comme un mobilier d'office alimentaire. (Cf. Surfaces/mobilier/intérieur office alimentaire)
	Réfrigérateur : nettoyage approfondi	Offices alimentaires ou de réception des repas	- Une fois par mois - Respecter la chaîne du froid des aliments pouvant éventuellement se trouver dans le réfrigérateur (utilisation de glacière mise à disposition par le CPN). - Procéder à un nettoyage de toutes les surfaces intérieures et extérieures - Mise en place d'une traçabilité (cf. document annexe)
		Salles de détente des personnels	- Tous les 2 mois - Le réfrigérateur doit être vidé et éventuellement débranché par les professionnels du CPN - Procéder à un entretien intérieur et extérieur

		Ateliers cuisine thérapeutique, des salles de soins	A la charge des professionnels de soins
	Congélateur : nettoyage quotidien	Offices alimentaires ou de réception des repas	Extérieur - Essuyage humide en insistant sur les poignées
		Salles de détente des personnels, ateliers cuisine thérapeutique, salles de soins	Extérieur - Essuyage humide en insistant sur les poignées
	Congélateur : nettoyage approfondi	Offices alimentaires ou de réception des repas (si présence de congélateur)	- Une fois par an - Respecter la chaîne du froid des aliments pouvant éventuellement se trouver dans le congélateur (utilisation de glacière mise à disposition par le CPN). - Procéder à un nettoyage de toutes les surfaces intérieures et extérieures - Mise en place d'une traçabilité (cf. document annexé)
		Salles de détente des personnels (si présence de congélateur)	- Une fois par an - Le congélateur doit être vidé et éventuellement débranché par les professionnels du CPN - Procéder à un nettoyage de toutes les surfaces intérieures et extérieures - Mise en place d'une traçabilité (cf. document annexé)
		Ateliers cuisine thérapeutique, salles de soins	A la charge des professionnels de soins

Description des prestations

Prestations particulières chambre de patient

Référence : Doc n° 3.3
Version : 01
Date (de cette version) : Juin 2026
Date de fin de validité : 31/12/2030

Rédacteur : EOH
Validation : DALST
Diffusion : Publication AO bionettoyage

		Produits et matériels / Technique	Situation	Prestations attendues
Prestations particulières chambre de patient		Produits - Surfaces : détergent désinfectant (TP2 et TP4) - Sols : détergent neutre ou méthode eau + microfibre Remarque : les consignes de dilution et d'utilisation des produits/matériels recommandés par le fournisseur doivent être respectés. Remarque : les consignes de dilution et d'utilisation (temps de contact, rinçage...) recommandées par le fournisseur doivent être respectées. Matériels - Lavette microfibre à usage unique (lavable ou jetable) - Matériel pour lavage mécanisé des sols - Aspirateur avec filtre HEPA - Nettoyeur vapeur Technique - Méthode de <u>pré-imprégnation des lavettes</u> - Essuyage humide des surfaces en un seul passage - Changement de face de lavette à chaque surface - Du plus propre au plus sale, du haut vers le bas	A la sortie du patient	Le nettoyage du lit et de l'intérieur du mobilier est assuré par l'équipe soignante dans sa totalité et doit être effectué avant l'intervention du prestataire. La réfection du lit a lieu après l'entretien des surfaces et des sols. La prestation comporte : - l'entretien des éléments de la chambre compris dans les prestations quotidiennes, hebdomadaires, et mensuelles - l'entretien des rainures des placards (essuyage humide ou aspiration) - l'entretien des sols. Un lavage mécanisé des sols de la salle de bain est à effectuer s'il n'a pas été réalisé dans les 30 jours précédents. De même si l'état des sols le justifie, un lavage mécanisé de l'ensemble des sols de la chambre est à réalisé Remarque : un nettoyage vapeur de l'ensemble des surfaces, sols et sanitaires peut être réalisé.
			Patient en chambre de repos, de retrait ou PSI	L'entretien de la chambre est réalisé en présence du personnel soignant ou en l'absence du patient. Le protocole et les fréquences sont identiques.
			Patient en chambre médicalisée	L'entretien de la chambre pourra s'apparenter à un entretien habituel ou nécessitant des précautions complémentaires aux précautions standard. Les professionnels de la société prestataire prendront connaissance auprès des professionnels de soins de la situation du patient et appliquerons le protocole d'entretien de la chambre adapté.
			Patient nécessitant des précautions complémentaires aux précautions standard	L'entretien de la chambre sera réalisé en dernier en tenant compte des spécificités précisées par, l'infirmière hygiéniste, les personnels soignants des unités ou des protocoles (Doc n°6.4a - Précautions complémentaires Contact – CPN CLI MOP 0094 / Doc n° 6.5a - Précautions complémentaires Respiratoires - CPN CLI MOP 0095 / Doc n°6.6a - Précautions complémentaires protectrices - CPN CLI MOP 0187). Remarque : sur recommandations de l'infirmière hygiéniste, l'entretien des sols et des surfaces pourra être réalisé avec un produit sporicide répondant à la norme EN 13 704 et/ou un nettoyage vapeur de l'ensemble des surfaces, sols et sanitaires.

Description des prestations

Jeux, jouets, tapis de jeux, de relaxation, de gym...

Référence : Doc n° 3.3
Version : 01
Date (de cette version) : Juin 2030
Date de fin de validité : 31/12/2030

Rédacteur : EOH
Validation : DALST
Diffusion : Publication AO bionettoyage

Produits et matériels / Technique		Eléments	Prestations attendues
Jeux, jouets, tapis de jeux, de relaxation, de gym...	Produits - Détergent neutre (ou liquide vaisselle) - Détergent désinfectant - Détergent désinfectant pour contact alimentaire (TP2 et TP4) Remarque : les consignes de dilution et d'utilisation (temps de contact, rinçage...) recommandées par le fournisseur doivent être respectées. Matériels - Lavette microfibre à usage unique (lavable ou jetable) Technique - Méthode de pré-imprégnation des lavettes - Essuyage humide en un seul passage - Changement de face de lavette à chaque surface - Du plus propre au plus sale - Un traitement vapeur pourra être proposé	Jeux, jouets pouvant être immergés	- Immerger les jouets dans une solution avec un détergent neutre (ou liquide vaisselle) - Laisser tremper pendant 10 minutes - Frotter - Rincer abondamment à l'eau claire - Laisser sécher ou - Lavage en lave-vaisselle – programme 60°C
		Jeux, jouets ne pouvant pas être immergés	- Essuyage humide avec une lavette imbibée de solution détergente désinfectante pour contact alimentaire - Laisser agir 5 minutes - Rinçage si les jouets sont portés à la bouche par les enfants immédiatement après le nettoyage - Séchage à l'air libre
		Jouets en tissu, peluches, nounours...	- Lavage en machine à laver - Prévenir la blanchisserie - Mettre les peluches en filets sans trop les charger (remplissage au 2/3) - Faire parvenir les filets dans des sacs de linge tissu à la blanchisserie Remarque : un traitement vapeur pourra être proposé par le prestataire notamment pour les articles non adaptés au lavage en machine à laver.
	Piscine à balles	Entretien quotidien	Entourage de la piscine à balles : essuyage humide avec détergent désinfectant
		Entretien à chaque période de fermeture de l'unité	- Prévenir la blanchisserie (Cadre de santé de l'unité) - Mettre les balles dans des filets et envoyer en blanchisserie - Essuyage humide de la structure en totalité
	Tapis de sol, de jeux, de relaxation, de gym, poufs, coussins...	Surfaces lavables	- Entretien quotidien : essuyage humide avec détergent désinfectant pour surfaces - Entretien hebdomadaire : essuyage humide avec détergent désinfectant de l'ensemble des surfaces du tapis et lavage manuel du sol sous le tapis, pouf, coussin...
		Surfaces non lavables (tissu)	- Entretien quotidien : aspiration - Entretien hebdomadaire : aspiration de l'ensemble des surfaces du tapis, poufs, coussin et lavage manuel du sol sous le tapis, poufs, coussins... - Entretien à chaque période de fermeture de l'unité, shampoing dans la mesure du possible ou lavage en blanchisserie Remarque : un traitement vapeur pourra être proposé par le prestataire

Description des prestations

Prestations de nettoyage lors de travaux

Référence : Doc n° 3.3
Version : 01
Date (de cette version) : Juin 2030
Date de fin de validité : 31/12/2030

Rédacteur : EOH
Validation : DALST
Diffusion : Publication AO bionettoyage

	Produits et matériels / Technique	Eléments	Prestations attendues
Prestations de nettoyage lors de travaux	- Détergent neutre ou méthode eau + microfibre Remarque : les consignes de dilution et d'utilisation des produits/matériels recommandés par le fournisseur doivent être respectés. Remarque : les consignes de dilution et d'utilisation (temps de contact, rinçage...) recommandées par le fournisseur doivent être respectées. Matériels - Lavette microfibre à usage unique (lavable ou jetable) - Matériel pour lavage mécanisé Technique - Méthode par pré imprégnation - Essuyage humide en un seul passage - Changement de face de lavette à chaque surface - Du plus propre au plus sale Remarque : Les prestations sont à adapter à chaque unité et à la nature des travaux effectués. Le CPN pourra être amené à modifier les consignes selon les situations.	Pendant les travaux	Prestations complémentaires aux prestations quotidiennes : - Sols : balayage humide et lavage manuel avec détergent après le départ des ouvriers - Lavage mécanisé hebdomadaire selon la nature des travaux (poussière)
		A la fin des travaux ou avant la réouverture de l'unité de soins	- Essuyage humide avec détergent désinfectant de l'ensemble des surfaces - Clenches, poignées, interrupteurs - Murs, portes - Bâtis de portes et de fenêtres - Mobilier en totalité (meubles, tables, chaises...) y compris les intérieurs de mobiliers (s'ils sont vides) - Radiateur en totalité - Tablettes, étagères, élément de décoration - Plinthes et tuyauterie apparentes - Luminaires - Sols : lavage mécanisé

Description des prestations

Prestations spécifiques

Référence : Doc n° 3.3
Version : 01
Date (de cette version) : Juin 2026

Rédacteur : EOH	Date de fin de validité : 31/12/2030
Validation : DALST	
Diffusion : Publication AO bionettoyage	

Produits et matériels / Technique	Services/lieux		Prestations attendues
Prestations spécifiques	UF 0015 - Archives	Local de traitement des archives (salle de décontamination)	Les prestations réalisées en plus de celles relatives au protocole BPO : - sols : à chaque prestation et impérativement : balayage humide et lavage manuel - sols : semestriel : lavage mécanisé
		Salle de stockage (local d'archive 1 et 2)	- hebdomadaire : . "volant" des compactus- ' . Escabeau : marches et montants . Sols : balayage humide uniquement - mensuel : . Sols : lavage manuel en évitant tout excès d'eau - semestriel : . Etagères : essuyage humide en présence d'un personnel des archives
	UF 0110 - Lingerie	Quai et galerie	En plus des prestations du protocole abord extérieur : - Balayage et lavage à grande eau (sauf si T° < 0°)
	UF 0032 - Chapelle		Essuyage humide de l'autel et des statues avec précautions et produits adaptés (pour bois)
	UF 0330 - ETAPE (Salle des sports)	Salle de musculation	Surfaces : tablettes fenêtres, plinthes, cimaise.... Sol quotidien : protocole habituel Sol /trimestre : lavage mécanisé après déplacement des appareils de musculation par équipe soignante -> organisation à prévoir avec le service Hôtellerie
		Sanitaires	Selon protocole - 1 fois/ jour + avec prestation pour sanitaires (douche et WC)
		Salle de sports collectifs (étage à droite) BI 42-107	Surfaces : tablettes fenêtres, plinthes, cimaise.... Sol : lavage mécanisé (Attention à la présence d'escaliers) bihebdomadare
		Salle judo (étage au centre) BI 42-101	Surfaces : tablettes fenêtres, plinthes, cimaise.... Sol : lavage mécanisé (Attention à la présence d'escaliers) bihebdomadare
		Salle volley-ball (étage à gauche) BI 42-106	Surfaces : tablettes fenêtres, plinthes, cimaise.... Sol : lavage mécanisé (Attention à la présence d'escaliers) bihebdomadare
		Salle motricité avec tapis BI 42-006	Surfaces : tablettes fenêtres, plinthes, cimaise.... Sol : lavage mécanisé Tapis de sol : essuyage humide avec détergent désinfectant une fois par semaine
	UF 9100 - IFSI	Salle de cours, bibiothèque	Chaises, fauteuils (assise, dossier, accoudoirs, piètements) : fréquence hebdomadaire
		Bibiothèque	Essuyage humide des étagères en période estivale (juillet/août). A programmer abec les bibiothécaires
	UF 0300b - Logement Interne de garde		Lit du logement de garde (lors de chaque prestation quotidienne) : - essuyage humide du lit et du matelas en totalité - réfection du lit, y compris si les draps ne sont pas défaits (kit "linge de lit" à retirer au BPEAS) - dépôt du linge sale dans le bac prévu à cet effet à l'extérieur du bâtiment »
	UF 0170 - Pharmacie	Local central de stockage des DASRI	Prestations hebdomadaires : - clenches, poignée, interrupteurs : essuyage humide - murs, portes : essuyage humide si besoin - balayage et lavage des sols. Remplir le document Doc n°3.5 - Traçabilité de l'entretien du local central de stockage des DASRI
		Zone automates	- Une organisation spécifique est mise en place (information par le CDS) . Tenue obligatoire fournie par le CPN : charlotte et surblouse . Accès limité du chariot dans la zone automate - Les paillasses (blanches), surfaces verticales des automates, dispositifs de déconditionnement... sont à la charge des professionnels de la pharmacie - Les plinthes, tuyauteries, goulottes accessibles sont à la charge du prestataire (y compris celles situées sur les paillasses) et sont intégrées aux prestations régulières
	Salle de sports (Est considérée comme salle de sport tout local collectif destiné à la pratique d'une activité physique et comportant du matériel spécifique (appareil de musculation, vélo, agrée, cerceau, ballon...))	Appareil de musculation, Matériel de gym (cerceau, ballon ...)	- A la charge des professionnels
		Lavage mécanisé des sols	- Le déplacement des appareils de musculation est à la charge du personnel de soins
	Salle de musicothérapie	Instruments de musique	- A la charge des professionnels
	UF 0001 a - Administration A / Salle Lesure	Prestations quotidiennes	- Poubelles - Remise en place du mobilier et rangement du SAS - Mobiliers : surfaces planes - Clenches, poignées, interrupteurs... - Murs, portes : si nécessaire
		Prestations hebdomadaires	- Nettoyage de la porte capitonnée avec produit adaptés (revêtement de la porte en cuir)
	UF 0200 - UMPS	Salles de rééducation	Entretien des sols : - Bi quotidien : balayage humide à chaque prestation, et lavage manuel au minimum une fois par jour (le lavage 2 fois par jour doit être justifié par le degré de salissures du sol) Entretien des surfaces (table de massage, barres parallèles, escaliers, plans inclinés) - quotidien : essuyage humide des surfaces planes et des barres - hebdomadaire : essuyage humide en totalité des surfaces

			Salle de consultation de médecine (2 à 3 salles)	Entretien des sols : - Bi quotidien : balayage humide à chaque prestation, et lavage manuel au minimum une fois par jour (le lavage 2 fois par jour doit être justifié par le degré de salissures du sol) Entretien des surfaces : - bi quotidien : poubelles et support
			Salle d'attente Rdc	Entretien des sols : - Bi quotidien : balayage humide à chaque prestation, et lavage manuel au minimum une fois par jour (le lavage 2 fois par jour doit être justifié par le degré de salissures du sol) Entretien des surfaces : - bi quotidien : poubelles et support
			Sanitaire des patients Rdc	Entretien biquotidien
		Pour toutes les unités d'hospitalisation de jour "enfants et adolescents" (cf. annexe 1b au CCTP)	Prestation après le gouter des enfants dans les réfectoires	- sols : balayage humide et lavage humide. La prestation ne comprend pas l'essuyage humide des tables, des chaises, chaises hautes, chaises de bébé et le lavage de la vaisselle du goûter qui est à la charge des professionnels de soins.
		Pour toutes les unités de soins et pour tous locaux		Une aspiration ou un nettoyage par vapeur pourra exceptionnellement être demandé pour l'ensemble des surfaces des locaux, voire du mobilier, en fonction des situations (remise en état, statut infectieux du patient...).